

«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями.

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...
- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами....
- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны....., а как Вы видите выход из этой ситуации..., что мы можем предпринять?... *(дождаться первого предложения от родителя)*
- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем.....

Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?

Универсальные:

- Только Вы..... в этой ситуации можете нам помочь
- Как замечательно, что Вы подошли.....
- Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам.....
- Я знаю, что только Вы справитесь, потому что.....
- Только Ваши знания и родительский (педагогический, жизненный) опыт могут нам помочь.....
- Нам очень нужна именно Ваша помощь.....

К родителю:

- Только Ваши знания и родительский опыт могут нам помочь.....

К руководителю:

- Зная Вашу компетентность, я именно к Вам обращаюсь за помощью....

К коллеге:

- Вы уже работали по этой теме, мне нужен Ваш профессиональный совет...

Как утешить?

- Все будет хорошо, я (мы) постараемся Вам помочь.....
- Я вам сочувствую, Вы можете рассчитывать на нашу помощь...
- Давайте будем надеяться на лучшее! У меня тоже была похожая ситуация и.....

Как извиниться?

- Извините, возможно, я не правильно высказала свою мысль...
- Я прошу прощения, что так произошло....
- Приношу свои извинения, это была случайность....
- Прошу Вас меня извинить за то, что.....надеюсь.....

СОВЕТ: Простые подсказки в непростых ситуациях

Ситуация: Родители систематически приводят ребёнка в дошкольное учреждение с опозданием

Шаг 1: аккуратно выяснить причину опоздания. Например:

- Я волновалась, что вас так долго не было....Ничего серьезного, надеюсь не произошло?

Шаг 2:

Показать как важно и значимо для ребенка участвовать в режимных процессах. Для этого предлагаем несколько речевых «формул»

- Вы знаете, насколько режимные моменты важны для положительного эмоционального состояния и формирования самостоятельности Вашего малыша...

- Я понимаю как Вам трудно, и все-таки очень бы хотелось, чтобы... Давайте поможем ребёнку вместе...

- Я Вас понимаю, Ваши проблемы и сложности, но давайте подумаем еще и о Вашем ребёнке....

Ситуация: Родитель просит не выводить ребёнка на прогулку

- Ваше беспокойство понятно мне, однако мы работаем в определённом режиме...

- К сожалению, я не могу выполнить Вашу просьбу, потому что.....

- Мне очень жаль, но я вынуждена Вам отказать.....

- Очень хотелось бы вам помочь, но, к сожалению это невозможно, потому что....

- Я Вас услышала – здоровье ребенка – прежде всего! Полностью с вами согласна, и именно поэтому мы следим, чтобы во время прогулки ребята были одеты по погоде, создаем условия для их движения и других интересных занятий.....

Речевые «формулы» оценивания

Кому адресовано	Похвала	Порицание
<p>Всем вместе</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Вы сегодня порадовали меня (результатами, поведением и т.д.) - Поработали от души, но хотелось бы (кто-то) был поактивнее. Но как вы думаете, кто был самым активным? - Какие молодцы! (Если 100% успех) - Вы сегодня просто герои (победители)! Такие целеустремленные... - Вы сегодня показали, какие вы доброжелательные... (при оценивании коллективной деятельности) Я горжусь вами! - У вас хорошо получается! - Замечательно! Мне нравится ваша реакция... - Мне понравилось, как вы справились с заданием. - Я вам благодарна за ваше настроение! - Сегодня мы свами сделали очень много... - Наша работа сегодня была очень полезной. Как вы думаете в чем (чем)? - Многие из вас работали хорошо. Как вы думаете, кому постараться (доделать, переделать) эту работу в следующий раз? - Мне нравится, как вы сегодня работали, а что понравилось вам? - Как вы считаете, что нам удалось лучше всего? - Ваш поступок привел меня в восхищение! - Мне кажется, вы можете сделать лучше. - Работа была очень трудная (сложная), поэтому нам кое-что не удалось.... (но многое у нас получилось) 	<ul style="list-style-type: none"> - Я огорчена тем, что плохо покушали (сильно кричали) - Я расстроилась из-за вашего поступка... - Как вы думаете, почему я расстроилась? - Яне ожидала такого вашего отношения - Я рассчитывала на другой результат... - Как вы думаете, почему сегодня не все участвовали? - Я считаю, что вы умеете лучше. А что вам помешало? Погода?Плохое настроение? - Как вы считаете, вы справились со своим заданием? Только честно! - На сколько аккуратно (красиво, верно) вы справились со своим заданием? (указать критерии «на сколько») - Ребята, а как вы думаете, для чего вы так поступили? - Как вы думаете, почему мы мало сделали? - Работа была очень трудная (сложная) поэтому нам кое-что не

		удалось...
Мальчикам	<ul style="list-style-type: none"> - Что у тебя не получилось сегодня на твой взгляд? - Ты сегодня герой дня! - Как ты сегодня смело поступил! - Ты сегодня был очень отзывчив! - Ты сегодня совершил мужественный поступок! - Замок из пластилина, который ты сделал, такой красивый! - Я вижу, что ты сам... (сделал какие то действия) - Ты сегодня не позволил обидеть девочку. Ты показал, что ты хороший и смелый мальчик! - Ты настоящий: герой, рыцарь, защитник! - Я тобой горжусь, ты сегодня - Я думаю, в следующий раз у тебя обязательно получится.... - Ты настоящий художник (поэт, строитель)! - Ты очень любознательный! - Ты настоящий капитан! - Какой же ты сегодня джентльмен! 	<ul style="list-style-type: none"> - В чем бы ты мог сегодня быть смелее? И почему? - Я считаю, что ты не очень хорошо себя вел (указать определенную ситуацию) - А как ты считаешь, как надо было поступить в этом случае? - Яогорчена, ведь я знаю что ты можешь вести себя по-другому.... (что ты можешь быть настоящим другом). - Мне кажется, твой поступок не очень красив... - Ты можешь сделать лучше, когда захочешь (когда стараешься)....
Девочкам	<ul style="list-style-type: none"> - Какая ты у меня умничка! - Какая ты хозяйюшка. Как ты мне сегодня помогла! - Твой рассказ меня тронул... - Я вижу, что ты сегодня (старалась....) - Ну как? Тебе понравилось (что ты сделала)? Мне – очень! - Как хорошо, что ты помогла своей подруге! - Настоящая принцесса, красавица, звездочка... - Какая ты сегодня эмоциональная! - Ты сама это сделала? - Ты умница, ты сделала здорово! - Ты настоящий стилист (врач, учитель и т.д.)! - Твоя скромность очень украшает тебя! - Ты волнуешься напрасно, у тебя все получается.... 	<ul style="list-style-type: none"> - Ты всегда такая опрятная.... Разве тебе не хочется исправить это? - Ты всегда такая аккуратная, но что сегодня случилось? - Как ты думаешь, ты сделала хорошее дело? (помогла своей подруге) А могла бы? - Как ты думаешь, ты сделала хорошее дело? (бросила фантик на землю) А могла бы его не делать? А если тебе захочется в следующий раз так сделать, о чем ты подумаешь?

- У тебя сегодня настроение как у погоды! Нежное и солнечное...

- Не переживай! В

следующий раз

получиться лучше! Что

тебе нужно для этого?

- Ты у меня самая лучшая помощница!